

Les composantes d'une intégration de qualité en services de garde éducatifs

Maude LALUMIÈRE-CLOUTIER
Intervenante communautaire pour
J'me fais une place en garderie inc.
Étudiante en maîtrise d'éducation
Université du Québec à Montréal

Gilles CANTIN
Professeur
Département de didactique
Université du Québec à Montréal

Résumé: Cette recherche menée au Québec porte sur les composantes d'une intégration de qualité dans les services de garde, du point de vue des gestionnaires de SGE, des parents d'enfants ayant des incapacités et des professionnels du réseau de la santé. Des entretiens individuels semi-dirigés ont été menés auprès de seize participants. Les résultats ont permis d'identifier diverses composantes regroupées selon huit thèmes, soit: l'enfant, le service de garde, les établissements du réseau et la famille, l'interaction entre les personnes, le système de soutien et l'idéologie, et le savoir-être. Il en ressort que la présence ou l'absence de ces composantes peut représenter des facilitateurs ou des obstacles à la qualité. Cette qualité est perçue comme étant la capacité d'individualiser son approche, ses adaptations à chaque enfant et à chaque situation, pour permettre la participation sociale optimale de l'enfant ayant des incapacités.

Mots-clés: Gestionnaires - Incapacité - Intégration - Qualité - Parents - Professionnels.

Components of quality inclusion in childcare centers

Summary: Conducted in Quebec, this research identifies quality inclusion components from the perspective of parents, childcare center directors, and healthcare professionals. Semi-directed one-on-one interviews have been conducted with 16 participants. Eight categories grouping various components have emerged from data analysis: the child, the daycare, the healthcare establishments, the family, the interaction between people involved, the community resources, the belief system, and the interpersonal skills and abilities. Results suggest that, depending on their presence or absence, these components may be seen either as support factors or as barriers to quality inclusion. Quality itself consists of one's capacity to adapt to an individual child's needs and to the unique context of each inclusion, the goal of an inclusion being the child's complete fulfilment of life habits.

Keywords: Childcare center directors - Disability - Inclusion - Parents - Professionals - Quality.