

[Enquête nationale relative aux pratiques concourant à la bientraitance dans les services intervenant auprès d'un public adulte à domicile. Analyse nationale du questionnaire 2013.](#) [1]

Pilotée par l'Anesm, cette enquête a été conçue en partenariat avec la CNAV, le Défenseur des droits, la DGCS, la DGCIS, l'ANSP, la CNSA, la CNAMTS, l'INPES. Ce projet a également été réalisé avec l'appui des principaux réseaux, fédérations, et associations de services à domicile.

L'enquête se décline en deux volets :

- Volet 1 : un questionnaire passé auprès des services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAD-SAAD) fonctionnant sur un mode prestataire ou mandataire, services de soins infirmiers à domicile (SSIAD), service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD), service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) et service d'accompagnement médico-social pour adulte handicapés (SAMSAH) ;
- Volet 2 : une étude qualitative de recueil d'avis sur les prestations d'accompagnement, centrée sur les personnes âgées accompagnées et leurs proches.

[Télécharger le rapport bientraitance, volet 1. \(3.1 Mo\)](#) [2]

[En savoir plus](#) [3]

Liens

[1] <https://inshea.fr/fr/content/enqu%C3%AAtte-nationale-relative-aux-pratiques-concourant-%C3%A0-la-bientraitance-dans-les-services>

[2] http://www.anesm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_Bientraitance_SAD_volet1_Juin2014.pdf

[3] http://www.anesm.sante.gouv.fr/spip.php?article801&var_mode=calcul