

[L'accessibilité numérique : levier stratégique d'amélioration des services publics numériques pour tous](#) [1]

Le gouvernement s'est engagé en faveur d'une transition numérique construite avec tous usagers. La dématérialisation a pour but de simplifier la relation entre les usagers et l'administration, cependant nombre d'entre eux ressentent encore une trop grande complexité dans la réalisation des démarches en ligne. Mieux prendre en compte les besoins et les réalités de tous les usagers est une priorité à laquelle doivent s'attacher les administrations pour lutter contre l'exclusion.

[En savoir plus \(Direction interministérielle du numérique\)](#) [2]

Liens

[1] <https://inshea.fr/fr/content/l%E2%80%99accessibilit%C3%A9-num%C3%A9rique-levier-strat%C3%A9gique-d%E2%80%99am%C3%A9lioration-des-services-publics-num%C3%A9riques>

[2] <https://www.numerique.gouv.fr/actualites/accessibilite-numerique-un-levier-strategique-amelioration-services-publics-numeriques-pour-tous/>