



Master PIHA2 Parcours 3 bis : **Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale**

Option Ingénierie, expertise et conseil auprès des équipes institutionnelles

Présentation

Ce parcours de master s'appuie sur les travaux de recherche et d'expertise de l'INSHEA sur les besoins particuliers et l'accessibilité dans la mise en œuvre d'une société inclusive. L'objectif est de former des professionnels capables d'identifier des besoins et d'accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un dialogue interprofessionnel / intercatégoriel/ interinstitutionnel et ou interpartenarial pour une société inclusive. Ils seront à même de développer et mobiliser des compétences en tant que conseillers techniques aussi bien dans le secteur public que le secteur privé.

La formation entend renforcer les liens entre recherche et pratiques professionnelles, en encourageant les partenariats entre chercheurs et professionnels de terrain pour la mise en place de projets de recherche-intervention ou plus généralement de recherche-action. Elle vise également à favoriser la poursuite d'études vers un doctorat pour les étudiants le souhaitant.

Public visé

Ce parcours s'adresse aux personnes de niveau bac +3 (pour le M1) ou en reprise d'études de niveau bac +4 (pour le M2) souhaitant acquérir ou développer des compétences en tant qu'accompagnateur au changement. Il s'adresse à toute personne souhaitant acquérir des savoirs scientifiques et des compétences professionnelles dans le domaine de l'ingénierie et du conseil auprès d'équipes institutionnelles (chargé de formation, enseignant ou professionnel référent, formateur du médico-social, formateur d'adultes, ingénieur pédagogique, conseiller pédagogique, tuteur, référent-handicap, directeur d'établissement spécialisé, responsable, chef de service, CPE, psychologue de l'éducation).

Objectifs :

Les formateurs et les enseignants-chercheurs de l'établissement collaborent de façon à ce que les formés puissent :

- Acquérir une connaissance interinstitutionnelle des professionnalités favorisant une société et une éducation inclusives
- Construire une expertise dans l'analyse des situations de travail en mettant en œuvre une évaluation diagnostique des pratiques et en accompagnant les professionnels dans une démarche de construction d'un plan d'action pluriannuel
- Construire une expertise pour intervenir en formation dans un contexte intercatégoriel et interinstitutionnel

- Construire un regard critique sur les évolutions normatives, représentations sociales de l'accessibilité ou du handicap
- Conseiller les responsables institutionnels en matière de politique de formation et d'évaluation de sa mise en œuvre

Compétences professionnelles spécifiques visées :

- Maîtriser les enjeux des transformations du monde de la formation au sens large, y compris en lien avec le numérique ;
- Savoir évoluer dans des institutions et contextes de formation et identifier les différents types d'institutions (organismes de formation, ESMS, associations, entreprises sociales et solidaires...) ;
- Savoir concevoir et piloter un projet de formation de façon pertinente dans des contextes différents (numérique, présentiel, in situ, hybride...) ;
- Etre en mesure d'analyser les usages d'outils sur des supports variés avec des publics différents ;
- Coordonner, animer et évaluer des dispositifs de formation intercatégorielle et interinstitutionnelle ;
- Concevoir un projet de formation, le configurer et l'évaluer ;
- Savoir accompagner au changement organisationnel des équipes intercatégorielles ;
- Conseiller et assister par la formation des structures dans l'acquisition de pratiques inclusives ;
- Négocier et développer des outils d'aide à la décision pour la mise en œuvre de changements ;
- Expertiser une situation professionnelle sous l'angle de ses dynamiques subjectives, intersubjectives et de dynamique de groupe ;
- Savoir communiquer oralement et par écrit sur des supports variés en français et en anglais (diaporama, appels d'offres, emails, cahier des charges...).

Débouchés

Outre l'obtention d'une reconnaissance universitaire de niveau 7 (ancienne nomenclature : niveau 1), la formation ouvre des débouchés dans les domaines du conseil et de l'expertise dans les champs médico-sociaux mais aussi en entreprise. Les secteurs ciblés sont ceux de l'accompagnement au changement par la formation :

- en tant que concepteurs de formation d'adultes (éducation nationale, enseignement professionnel, enseignement agricole...)
- en tant que prescripteurs ou évaluateurs de formations aussi bien dans le secteur de l'administration de la formation public que privé (associations, collectivités, cabinets de formation...)
- en tant que consultant dans l'aide à la définition de stratégies et leurs mise en œuvre en prestation interne (service responsabilité sociale environnementale, service RH...) ou en prestation externe (bureaux ou agences d'études, cabinets de consultance ou d'audit...).

Ce parcours permet également l'accès aux études doctorales et constitue ainsi une ouverture vers les métiers de la recherche (poursuite d'étude possible en doctorat).

Organisation

La formation articule formation théorique et formation pratique, une démarche de pédagogie par projet est donc mobilisée pour la formation pratique en plus des périodes de stage. La formation théorique est en modalité hybride. En M1 et en M2, une période de stage est réalisée sur un site qualifiant conventionné dans une structure ou un dispositif d'ingénierie ou de conseil. Les professionnels en poste ont la possibilité de réaliser leur stage sur le lieu d'activité s'il correspond au critère.

- En première année, la formation théorique compte 351 heures et au minimum 240 heures de stage pratique pour les étudiants en formation initiale et au minimum 120h pour les professionnels en poste.
- En deuxième année, la formation théorique compte 252 heures et la formation pratique comporte au minimum 420 heures (12 semaines) pour les étudiants en formation initiale et au minimum 120 heures (4 semaines) pour les professionnels en poste.

Les enseignements sont dispensés majoritairement en e-learning. Des séquences sont en autonomie et d'autres sont en session synchrone sur une plateforme de type MOODLE, des regroupements en présentiel sur le site de l'INSHEA ponctuent la formation (une présence obligatoire des étudiants est alors requise). Dans la mesure du possible, une partie des cours sera mutualisée avec ceux des autres parcours du master et plus particulièrement des parcours « Direction, pilotage et coordination dans l'intervention sociale et médico-sociale », et « Conseiller en accessibilité » afin de créer une culture commune aux professionnels d'une société inclusive et faciliter les actions partenariales.

Recrutement

- Accès par la validation des acquis professionnels (VAP) notamment pour les professionnels des secteurs sociaux, éducatifs ou sanitaires ne disposant pas d'un niveau d'études correspondant à un bac +3 ;
- Pour le M1, niveau d'études correspondant à un bac +3 ;
- Pour le M2, professionnels ou étudiants de niveau bac +4.

Équipe pédagogique :

L'équipe est composée de formateurs et d'enseignants-chercheurs, de MAST, de PAST et d'intervenants professionnels de différents champs disciplinaires (sciences de l'éducation, sociologie, psychologie, droit, informatique, sciences du langage, sciences de l'information). La formation repose également sur l'intervention de salariés (cabinets de conseil dans le champ médico-social, CCI, incubateur...) ou d'entrepreneurs œuvrant pour la mise en œuvre d'une société inclusive.

Programme

Semestre 1

UE	Intitulés	ECTS	CM	TD
UE 1	Cadre et enjeux d'une société inclusive	5	18	18
EC 1.1 (TC)	Enjeux éthiques et philosophiques		6	6
EC 1.2 (TC)	Cadre juridique d'une société inclusive		6	6
EC 1.3 (TC)	Handicap et besoins spécifiques : approche pluridisciplinaire		6	6
UE 2	Acteurs et partenariats d'une société inclusive	3	12	12
EC 2.1	Introduction aux politiques sociales et éducatives		6	6
EC 2.2	Structures, services et dispositifs de l'accompagnement des publics		6	6
UE 3	Analyse des besoins individuels et institutionnels	6	12	36
EC 3.1 spécifique	Les besoins des usagers et des professionnels		6	6
EC 3.2 spécifique	Analyse du fonctionnement des institutions		6	18
EC 3.3 spécifique	Outils et méthodes d'évaluation		0	12
UE 4	Méthodologie et outils professionnels	5	6	30
EC 4.1 (TC)	Méthodologie de projets		6	6
EC 4.2 (TC)	Anglais		0	12
EC 4.3 (TC)	Informatique et TIC		0	12
UE 5	Formation continue : environnement, acteurs, dispositifs	5	12	24
EC 5.1 spécifique	Les acteurs et les dispositifs de la formation continue		6	6
EC 5.2 spécifique	Elaborer un projet de formation		6	6
EC 5.3 spécifique	Les supports de l'ingénierie pédagogique		0	12
UE 6	Mémoire et stage	6	6	42
EC 6.1 (TC)	Initiation à la recherche : approche qualitative (entretien)		3	9
EC 6.2 (TC)	Méthodologie de l'observation		3	9
EC 6.3 (TC)	Méthodologie du mémoire		0	12
EC 6.4 spécifique	Suivi de stage et professionnalisation		0	12

S1 = 30 ECTS, 66h CM + 162h TD = 228h

Semestre 2

UE	Intitulés	ECTS	CM	TD
UE 7	Analyse des besoins et diversité des publics	5	6	24
EC 7.1	Connaissance des situations de handicap		6	12
EC 7.2	Adaptation et accessibilité		0	12
UE 8	Méthodologie et outils professionnels	6	6	39
EC 8.1	Management de projets		0	9
EC 8.2	Rôles, fonctions et postures professionnelles		6	6
EC 8.3 (TC)	Anglais		0	12
EC 8.4 (TC)	Informatique		0	12
UE 9	Approfondissement professionnel	4	0	24
EC 9.1 spécifique	Introduction à l'analyse de pratiques		0	12
EC 9.2 spécifique	Le travail interprofessionnel		0	12
UE 10	Méthodologie du mémoire et stage	15	3	21
EC 10.1 (TC)	Initiation à la recherche : approche quantitative		3	9
EC 10.2 spécifique	Mémoire et stage		0	12
EC 10.3 spécifique	Professionnalisation et suivi de stage		0	12

S2 : 30 ECTS, 15h CM + 108h TD = 123h + 240h de stage

Total M1 : 60 ECTS, 351h + 240h de stage

M2

Semestre 3

UE	Intitulés	ECTS	CM	TD
UE 12	Cadre et enjeux d'une société inclusive	12	24	18
EC 12.1 (TC)	Enjeux éthiques et déontologiques		12	0
EC 12.2 (TC)	Perspectives internationales sur l'inclusion et l'accessibilité		6	6
EC 12.3 spécifique	Accessibilité et numérique : cadre et enjeux pour la formation		6	12
UE 13	L'accompagnement au changement	8	12	30
EC 13.1	Psychologie du travail		6	6
EC 13.2 spécifique	Sociologie des organisations		6	12
EC 13.3 spécifique	Analyse de pratiques (niveau 2)		0	12
UE 14	Méthodologie et outils professionnels	6	0	24
EC 14.1 (TC)	Méthodologie de projet : appel à projet (niveau 2)		0	12
EC 14.3 (TC)	Informatique et TIC		0	12
UE 16	Mémoire et stage	4	12	21
EC 16.1 (TC)	Introduction à la méthodologie de la recherche participative		0	9
EC 16.2 (TC)	Méthodologie de la recherche (niveau 2)		12	0
EC 16.3 spécifique	Tutorat de stage		0	12

S3 : 30 ECTS, 48h CM + 93h = 138h

Semestre 4

UE	Intitulés	ECTS	CM	TD
UE 17	Acteurs et partenariats	3	6	30
EC 17.1 (TC)	Travail en réseau et dynamiques de coopération		6	6
EC 17.2 spécifique	La relation entre le prestataire de service et son financeur		0	12
EC 17.3 spécifique	Rôles, fonctions et postures professionnelles (conseil et expertise)			12
UE 18	Méthode et outils professionnels	7	0	45
EC 18.1 (TC)	Outils de gestion de projets		0	12
EC 18.2 (TC)	Management de projet (niveau 2)		0	12
EC 18.3 spécifique	Ingénierie de formation : méthodologie et pratiques (niveau 2)			12
EC 18.5 (TC)	Anglais		0	18
UE 19	Mémoire et stage	20	0	21
EC 19.1 (TC)	Méthodologie de la recherche (niveau 2)		0	9
EC 19.2 spécifique	Mémoire et stage (420h)		0	12

S4 : 30 ECTS, 6h CM + 84h = 111h + 420h de stage

Total M2 : 60 ECTS, 252h + 420h de stage

⇒ **TOTAL M1+M2: 603h**