

# « Travailler » avec les familles, enjeux et limites

Michel DEFRANCE

Éducateur spécialisé, « Conteur d'institution »  
Ancien président de l'AIRe

**Résumé :** *Travailler avec* les familles et non pas sur les familles, relève d'une incessante recherche de ce que ces relations évoquent et provoquent. Aussi bien chez les professionnels que les jeunes accueillis, accompagnés ou suivis, leurs parents et les autres membres de leurs familles, impliqués dans leurs problématiques psycho-affectives et psycho-sociales. Cette *clinique institutionnelle* n'est rendue possible qu'au prix, à la fois d'un engagement relationnel et d'une recherche de distance. Il s'agit de respecter les places de chacun dans la diversité des fonctions et rôles, pour que de la parole émerge et qu'une élaboration psychique advienne pour l'enfant, l'adolescent en recherche, en *conquête* de son altérité.

**Mots-clés :** Adolescents - Clinique institutionnelle - Dispositif Itep - Éducation - Enfants - Famille - Nouage thérapeutique - Parents - Pédagogie.

**“Working” with families: challenges and limits**

**Summary:** Working with families rather than on families entails a constant search for what relations with families evoke and cause. This applies to professionals as well as young persons receiving care, support and follow-up, the parents of these young persons and other members of their families involved in their psycho-emotional and psycho-social problems. This institutional clinic is possible only through relational commitment and a certain distance. The point is to respect the place of each individual in the variety of roles and functions so that the child or adolescent who is seeking his own way and conquering his specific otherness can express his own words and construct his own psyche.

**Keywords:** Adolescents - Children - Education - Family - Institutional clinic - Itep system - Parents - Pedagogy - Therapeutic bonding.

**T**RAVAILLER avec les familles est une expression couramment utilisée par les éducateurs d'Instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques (Itep) pour qualifier les relations qu'ils entretiennent avec les parents, les autres membres des familles (y compris dans les situations de familles recomposées) des enfants, adolescents accueillis dans le dispositif institutionnel au sein duquel ils exercent. Mais qu'est-ce que travailler ? À l'origine, c'était « *tourmenter, torturer* » ! Puis le terme s'est atténué pour désigner l'action de « *transformer par l'effort* », et aujourd'hui plus généralement, « *exercer une activité qui demande un effort*<sup>1</sup> ».

1. Rey, A. *Dictionnaire historique de la langue française*.